

Sistemes microinformàtics i xarxes

- **Nivell: formació professional de grau mitjà.**
- **Durada del cicle formatiu: 2.000 hores. (2 anys acadèmics).**
- **Formació en el centre educatiu: 1.650 hores (mòduls de l'1 al 12).**
- **Formació en centres de treball: 350 hores (mòdul 13).**
- **TÍTOL: TÈCNIC/A EN SISTEMES MICROINFORMÀTICS I XARXES.**

Competència general.

La competència general d'aquest títol consisteix a instal·lar, configurar i mantenir sistemes microinformàtics, aïllats o en xarxa, així com xarxes locals en petits entorns, assegurant la seva funcionalitat i aplicant els protocols de qualitat, seguretat i respecte al medi ambient establerts.

Competències professionals

Les competències i realitzacions més rellevants que ha de manifestar el/la professional són:

- a) Instal·lar i mantenir serveis de xarxa.
- b) Instal·lar i mantenir equips i sistemes informàtics en entorns monusuari i multiusuari.
- c) Instal·lar i mantenir aplicacions ofimàtiques i corporatives.
- d) Instal·lar i mantenir serveis d'Internet.
- e) Realitzar l'administració, la gestió i la comercialització d'una petita empresa o taller.

Camp professional

a) Àmbit professional i de treball

Aquest/a tècnic/a exercirà l'activitat en el sector econòmic d'una empresa gran, mitjana o petita, d'àmbit públic o privat, i en organismes públics.

Els principals sectors de serveis en els quals exercirà l'activitat són:

- Empreses de diversos sectors d'activitat econòmica, en el departament d'informàtica o de processament de dades, en el departament tècnic o en el de comunicació.
- Empreses distribuïdores de serveis informàtics, en el sector de serveis a les empreses.
- Empreses de serveis d'Internet.
- Empreses de comunicacions.
- Empreses d'assistència tècnica.
- Grans corporacions empresarials.
- Administració pública.
- Empreses comercials o distribuïdores de transports internacionals comercials (TIC).

La realitat econòmica exigeix professionals que puguin desenvolupar activitats econòmiques, amb domini de les tècniques de gestió, administració i normativa administrativa. Han de saber organitzar, administrar, gestionar i controlar una petita empresa amb capacitat d'autotreball.

b) Àmbit funcional i tecnològic

Aquest/a professional exerceix fonamentalment les funcions i/o subfuncions següents:

Implantació i manteniment de serveis de xarxes locals.

- Manteniment de serveis d'Internet.
- Manteniment de portals d'informació.
- Atenció i ajuda a la persona usuària final.
- Elaboració informàtica de pàgines web.
- Implantació i manteniment d'aplicacions ofimàtiques i corporatives.
- Realització d'operacions d'explotació de bases de dades ofimàtiques i corporatives, segons els criteris establerts.
- Instal·lació, configuració i manteniment del maquinari i programari base d'un sistema informàtic en entorns monousuari i multiusuari.
- Realització d'operacions de manteniment d'usuaris i recursos del sistema, garantint-ne la seguretat i disponibilitat.
- Manteniment de la informació, garantint-ne la disponibilitat i seguretat, segons els procediments establerts.
- Realització de les operacions de manteniment i control de qualitat del sistema informàtic.

Principals ocupacions i llocs de treball:

Amb finalitats d'orientació professional, s'enumeren a continuació les ocupacions i els llocs de treball que es poden exercir quan s'adquireixi la competència professional definida pel títol:

- Tècnic/a adjunt/a d'instal·lació i manteniment de sistemes informàtics monousuari i en xarxes.
- Tècnic/a adjunt/a d'instal·lació i de manteniment en xarxes fixes i mòbils.
- Tècnic/a adjunt/a d'instal·lació i de manteniment en serveis d'Internet.
- Tècnic/a adjunt/a d'instal·lació i de manteniment en portals d'informació.
- Tècnic/a en el servei d'informació i assessorament a la clientela interna i externa en empreses de sistemes i aplicacions informàtiques.
- Tècnic/a adjunt/a d'instal·lació, configuració i manteniment del maquinari.
- Tècnic/a adjunt/a d'instal·lació, configuració i manteniment del programari base de sistemes informàtics monousuari i multiusuari.
- Tècnic/a d'assistència a la persona usuària, solucionant els problemes que es presenten en l'explotació del sistema informàtic.
- Tècnic/a adjunt/a en les operacions de manteniment d'usuaris i recursos del sistema informàtic.
- Tècnic/a de suport en el manteniment de la informació.
- Tasques de col·laboració del manteniment i control de qualitat del sistema informàtic.

Mòduls.

Mòdul 1: Muntatge i manteniment d'equips.

Mòdul 2: Sistemes Operatius Monolloc.

Mòdul 3: Aplicacions ofimàtiques.

Mòdul 4: Sistemes operatius en xarxa.

Mòdul 5: Xarxes locals.

Mòdul 6: Seguretat informàtica.

Mòdul 7: Serveis de xarxa.

Mòdul 8: Aplicacions Web.

Mòdul 9: Formació i orientació laboral.

Mòdul 10: Empresa i iniciativa emprenedora.

Mòdul 11: Síntesi.

Mòdul 12: Anglès.

Mòdul 13: Formació en centres de treball.